

Futura Multiservizi S.r.l.

La Politica per la Qualità e l'Ambiente, interamente espressa dalla Alta Direzione, vuole delineare gli obiettivi che in ambito di una attenta analisi dei rischi legati alla attività intrapresa, tesi ad una corretta gestione aziendale, supportati da una completa applicazione della UNI EN ISO 9001:2015, da una attenta applicazione e gestione dell'area ambientale espressa dalla UNI EN ISO 14001:2015 che consentano lo sviluppo del mercato, il continuo miglioramento dei processi interni, monitorando costantemente sia la consapevolezza che le singole competenze delle risorse umane impegnate nella Organizzazione ed, in generale, delle performance tecniche ed ambientali, valutando attentamente tutti i possibili rischi legati alla piena efficacia ed efficienza della Organizzazione, nonché dei Partners,individuando, per ciascuno, le possibili azioni di mitigazione e/o eliminazione al fine di creare nuove opportunità della azienda ed un continuo miglioramento della Organizzazione ed in generale delle performance ambientali.

Pertanto, fattori critici di successo in cui l'azienda deve costantemente investire sono:

- la coscienza diffusa a tutti i livelli della centralità dell'obiettivo di SODDISFAZIONE DEL CLIENTE;
- la tensione continua di tutta l'organizzazione al MIGLIORAMENTO CONTINUO;
- il costante coinvolgimento di tutta l'Organizzazione a tutti i livelli sul tema della qualità;
- l'impegno nella concreta applicazione delle indicazioni editate nella 14001:2015

Allo scopo, l'Alta Direzione dell'azienda si impegna ad individuare costantemente le risorse necessarie alla comprensione, all'attuazione ed al mantenimento di Tutta l'Organizzazione, del sistema organizzativo e gestionale a garanzia della continua ricerca della massima qualità che risponda pienamente ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 e 14001:2015.

L'ottenimento ed il mantenimento della Certificazione rappresenta per l'Organizzazione uno strumento per verificare il raggiungimento dell'obiettivo di adeguare le proprie caratteristiche ad un modo di operare internazionalmente riconosciuto come affidabile, sia per distinguersi dai concorrenti, nonché per fornire un'ulteriore forma di garanzia ai clienti più informati.

Attraverso l'applicazione del SGI l'Azienda intende:

- migliorare l'organizzazione e la gestione dei suoi processi mediante una specifica assegnazione dei compiti a tutto il personale attualmente in forza;
- ottimizzare la qualità del servizio fornito mediante una maggiore attenzione e documentabilità di tutte le fasi di erogazione e validazione finale del servizio contrattualizzato con i Clienti;
- ridurre i costi di produzione agendo sugli sprechi e le non conformità soprattutto con la sensibilizzazione di tutto il personale a tale aspetto e con la successiva verifica di efficacia delle azioni correttive individuate;
- partecipare alla corretta gestione degli impatti ambientali concernenti tutte le attività della azienda.

L'Azienda si prefigge di sostenere i processi di crescita e di sviluppo della propria azienda con una corretta individuazione, gestione delle proprie risorse, con una crescente attenzione al "Cliente",

e con un processo costante di miglioramento interno che possa garantire l'individuazione di nuove risorse da poter investire in altre attività similari /o cmq per ottimizzare/migliorare quelle esistenti;

Gli strumenti con i quali mantenere tali proponenti sono imperniati su di un accurato controllo dei servizi offerti dalla Azienda, comprensivi di assistenza al Cliente, sulla flessibilità della Organizzazione anche rispetto a dei servizi accessori proposti al Cliente: una aggiunta fantasiosa ed accattivante ad un progetto di base, che ne valorizza il risultato finale, un plus (la creatività) che vuole essere il punto cardine della Azienda.

Quanto detto, supportato dall'impegno totale e continuo di tutti noi, su cui sono certo di poter contare, permetterà di garantirci un futuro lavorativo che tenga conto non solo degli aspetti puramente economici ma anche e, soprattutto, ci dia la possibilità di crescere singolarmente sia lavorativamente che come crescita personale oltre che portare azioni concrete nella gestione dell'ambiente.

Buon lavoro a tutti noi,

Roma il 23 settembre 2025

La Direzione
Dott. **Manolo Ramunno**